

Privacyverklaring CKB

Versie 8 januari 2019

CKB, gevestigd aan de Burg. Stulemeijerlaan 3, 4611 EH te Bergen op Zoom, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

CKB

Burg. Stulemeijerlaan 3

4611 EH Bergen op Zoom

+31 164 277 670

www.ckboz.nl

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente Bergen op Zoom houdt toezicht op de bescherming van privacy binnen de gemeente Bergen op Zoom (waar CKB onderdeel van is). Als je vragen hebt over het over het privacybeleid van de gemeente Bergen op Zoom of over het uitoefenen van je privacyrechten dan kun je contact opnemen met de gemeentelijke Functionaris Gegevensbescherming.

Functionaris Gegevensbescherming Bergen op Zoom

+31 164 277 576

FG@bergenopzoom.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

CKB verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ckb@bergenopzoom.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CKB verwerkt jouw gegevens op basis van toestemming hiervoor van jou of voor de uitvoering van een overeenkomst met jou.

CKB verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je inschrijving
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- CKB analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Bezoekersonderzoek / enquête

Geautomatiseerde besluitvorming

CKB neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CKB bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

CKB verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. CKB blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wie er toegang heeft tot jouw gegevens

CKB kan je persoonsgegevens delen met partijen die nauwkeurig door CKB geselecteerd zijn ter uitvoering van haar diensten waarvoor jij toestemming hebt gegeven. Deze partijen worden bijvoorbeeld ingeschakeld om namens CKB diensten te verlenen of algemene data-analyse uit te voeren. Denk hierbij aan de verzender van de bestellingen in de webshop of een partij die ons

ondersteunt bij marketingdoeleinden. CKB zal je persoonsgegevens aan niemand verkopen of verhuren.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CKB gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Video en foto

Tijdens activiteiten van CKB (in CKB zelf en op andere locaties) worden soms foto's en/of video opnames gemaakt voor het vastleggen van sfeerbeelden van een activiteit. Dit beeldmateriaal kan worden gedeeld via de website, social media, nieuwsbrief en geprinte media van CKB. Wij zorgen ervoor dat de privacy daarbij zo veel als mogelijk in acht worden genomen. Voordat beeldmateriaal wordt gepubliceerd waarop personen duidelijk herkenbaar in beeld zijn wordt altijd eerst toestemming gevraagd. Je hebt ook altijd het recht een verzoek tot verwijdering van foto en/of videobeeld per mail in te dienen via ckb@bergenopzoom.nl.

Er wordt in CKB en op andere locaties waar CKB activiteiten zijn ook gebruik gemaakt van beveiligingscamera's. Zij worden ingezet om de veiligheid van onze bezoekers te bewaken. Beelden van veiligheidscamera's worden niet met derden gedeeld, tenzij de situatie hier om vraagt (in het geval van een onveilige situatie of constatering van criminaliteit).

Filmen en fotograferen door familie

We willen dat CKB een veilige omgeving is voor alle cursisten en bezoekers. Steeds meer mensen maken foto's of filmen tijdens activiteiten waaraan cursisten deelnemen en delen deze beelden op social media zoals Facebook, Instagram of YouTube.

CKB kan dit moeilijk verbieden, maar we willen je vragen terughoudend te zijn met het maken en delen van beelden waar cursisten en bezoekers opstaan.

Richtlijnen:

- Maak foto's en video's alleen voor eigen gebruik
- Zet geen foto's en video's op publiekelijk toegankelijke websites of social media
- Maak overzichtsfoto's, waarop personen niet of nauwelijks te herkennen zijn
- Maak een close-up alleen van je eigen familie
- Maak geen foto's van kinderen waar je eigen kind niet op staat
- Dit geldt uiteraard ook voor iedereen die namens CKB meewerkt aan een activiteit

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te

maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door CKB en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar ckb@bergenopzoom.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. CKB zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. CKB wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CKB neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via FG@bergenopzoom.nl.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.